



Montevideo, 13 de noviembre de 2020

Señor Ministro de Desarrollo Social

Lic. Pablo Bartol

Presente

En atención al pedido de informes cursado por la Representante Lucía Etcheverry (C/515/2020), de conformidad con lo dispuesto por el artículo 118 de la Constitución de la República, en relación al Programa Calle, esta Secretaría de Estado cumple con informar lo siguiente:

A) En cuanto al proyecto socioeducativo, informar:

- 1. Cuáles son las características generales y los componentes específicos del referido programa. Si el mismo abarca a la totalidad de las personas que se encuentran en situación de calle de nuestro país. Qué líneas de trabajo están previstas para disminuir la cantidad de personas en situación de calle a nivel país y cuál es su alcance. Detallar todos los componentes del programa.***

Características generales y componentes específicos del Programa Calle.

El Programa Calle se implementa en el marco de la División de Coordinación de Programas para Personas en Situación de Calle, que cuenta con tres programas: Programa Calle, Programa de Atención a Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes y Programa Cuidados, cada uno, a su vez, con diferentes modalidades de atención; y con un Servicio de Captación y Derivación (Equipo Móvil, Gestión de Cupos, Call Center).

El Programa Calle proporciona atención y acogida a personas mayores de 18 años en situación de calle, radicadas en zonas urbanas. Posee las siguientes modalidades de atención, en función de las posibilidades de gestión de la vida cotidiana y del uso de los dispositivos de acogida por parte de las personas usuarias:

- Centros de Atención (Centros Nocturnos y Centros 24 horas): con cupos distribuidos según las características de cada centro.
- Dispositivos de larga estadía, con apoyo, orientados a mitigar la cronicidad de la situación de calle:



- a. Unidades habitacionales (Instituto General Artigas): proporcionan solución habitacional, con apoyo técnico, a personas que hicieron uso de dispositivos de acogida transitorios (refugios).
- b. Casa colectiva: con apoyo técnico, dirigida a personas que hicieron uso permanente de refugios o dispositivos transitorios de atención (Ej. Alzáibar).
- c. Viviendas dispersas, con apoyo técnico (a través de convenio con la Agencia Nacional de Vivienda): con el objetivo de generar alternativas a la transitoriedad de los dispositivos regulares de atención y de convivencia masiva, que habiliten a las personas sin hogar a la gestión autónoma de sus vidas.

Los proyectos de carácter socioeducativo se elaboran en función de las características de cada centro y del perfil de la población destinataria, de acuerdo con los lineamientos establecidos en los Pliegos de Bases y Condiciones Particulares. Esta información se encuentra disponible en: https://www.comprasestatales.gub.uy/Pliegos/pliego_738805.pdf, págs. 11 a 15 (Llamado a Organizaciones de la Sociedad Civil y Cooperativas de Trabajo para presentar propuestas de trabajo para la gestión de centros de atención en los departamentos de Montevideo, Canelones y Maldonado en el marco del Programa Calle, Licitación Pública N° 39/2019).

Todos los Centros funcionan de acuerdo con el Protocolo de Atención elaborado por el Ministerio de Desarrollo Social para el Programa Calle.

Si abarca a la totalidad de las personas que se encuentran en situación de calle de nuestro país.

Cualquier persona en situación de calle puede hacer uso de los servicios y dispositivos de la División de la Coordinación de Programas para Personas en Situación de Calle.

Líneas de trabajo previstas para disminuir la cantidad de personas en situación de calle.

La División de Coordinación de Programas para Personas en Situación de Calle se encuentra trabajando en el rediseño del Programa y en la incorporación de proyectos de solución habitacional orientados a aumentar y diversificar las respuestas a las personas sin hogar, y a mejorar la calidad de las intervenciones. Las líneas de trabajo contemplan:

- La necesidad de avanzar hacia el diseño de soluciones diversificadas (individuales o colectivas), con mayor o menor apoyos técnicos, de acuerdo a las diferentes situaciones y necesidades.



- La exigencia de orientar la propuesta programática de formatos colectivos hacia la incorporación de dispositivos más pequeños, con la finalidad de mitigar los efectos adversos de la atención estandarizada y de la convivencia masiva y generalmente forzada.
 - La necesidad de avanzar hacia una propuesta que reúna y adapte aprendizajes de la experiencia internacional, tendiente a desestimular los efectos de “puerta giratoria” en el sistema de atención a personas en situación de calle.
- 2. *En particular, cuál es el proyecto social que va a dar marco a la estructura generada en el Instituto Nacional de Ciegos General Artigas.***

El proyecto “Módulos Habitacionales Instituto Artigas” se implementa a partir de la instalación de 29 módulos: 24 unidades habitacionales para personas en situación de calle y 5 para otros usos (lavadero, equipos, entrevistas, depósito), más un Salón de Usos Múltiples, ubicados en el predio del Instituto Nacional de Ciegos, General Artigas.

El objetivo del proyecto es proporcionar solución habitacional de larga estadía a personas adultas, que hicieron uso de dispositivos de acogida transitorios en el marco de la División de Coordinación de Programas para Personas en Situación de Calle, con apoyos de técnicos sociales. Está dirigido a personas en edad productiva (entre 40 y 55 años), autoválidas, que cuenten con al menos un ingreso mensual equivalente a un tercio de la canasta básica y tengan trayectoria permanente en alguno de los programas de atención a personas en situación de calle.

Tiene una cobertura de 48 personas y comprende 24 módulos de 6m x 2.5 m. cada uno. Cada unidad acoge a dos personas y posee baño y equipamientos básicos. El predio cuenta con espacios de uso común: lavandería, cocina, Salón de Usos Múltiples.

Las tareas de apoyo social son desarrolladas por equipos técnicos del Ministerio de Desarrollo Social, orientadas a promover la inserción social comunitaria, y realizar el monitoreo del proyecto en términos de convivencia. Comprende la intervención sobre la dimensión individual, la promoción del acceso a servicios y prestaciones de protección social e intervenciones a nivel grupal, barrial-comunitario e institucional.

El proyecto se orienta a mitigar la cronicidad de la situación de calle y los efectos de “puerta giratoria” que producen los circuitos de entrada y salida del sistema de atención,



proporcionando una respuesta habitacional de larga estadía y proporcionando mayor estabilidad a las personas sin hogar. Procura generar alternativas a la transitoriedad de los dispositivos regulares de atención y de convivencia colectiva, que habiliten a las personas sin hogar a la gestión autónoma de sus vidas cotidianas.

El proyecto prevé la participación de las personas involucradas a través de realización de Asambleas. Promueve la libre circulación de los habitantes en los espacios comunes y la privacidad a nivel habitacional, por lo que cada persona posee la llave de su unidad.

3. Cuáles son los componentes que tendrá desde el punto de vista de la generación de autonomías o alternativas a la situación de calle de esas personas.

El proyecto se enmarca en un proceso iniciado por la presente administración, orientado a la diversificación de respuestas para las personas en situación de calle, como se señala en el punto 1, y la promoción de soluciones de larga estadía.

4. Cómo se realizará el proceso de selección de las personas que harán uso de ese dispositivo. Detallar el plan en todos sus componentes incluyendo los procesos de difusión para dicha selección.

El proceso de selección está a cargo de la jefatura del Programa Calle, junto con la supervisión, y se realiza a partir de la postulación del centro de atención de referencia. El proceso comprende dos instancias principales:

- 1- La presentación de un Informe de Postulación, que debe completar el equipo técnico del centro al que asiste regularmente la persona que se postula, en función de una pauta establecida desde el Ministerio de Desarrollo Social (que contempla el perfil de la población a la que se dirige el proyecto).
- 2- Una instancia de entrevista personal, con la participación de quien realiza la supervisión, el equipo técnico que presenta la postulación (realiza la derivación) y



el equipo técnico de apoyo social del Instituto Artigas. La pauta contempla las siguientes dimensiones:

- 1- Datos de identificación de la persona y trayectoria en el programa.
- 2- Redes vinculares.
- 3- Situación socioeconómica: 3.1 Ingresos o actividad laboral; 3.2. Apoyos de familiares, amigos o conocidos.
- 4- Situación de salud: 4.1. Cobertura; 4. 2. Antecedentes (diagnósticos, tratamientos, medicación, etc).
- 5- Educación.
- 6- Convivencia.
- 7- Uso de sustancias (y consumos problemáticos).
- 8- Gestión autónoma y/o necesidades de apoyos para la gestión de la vida cotidiana.
- 9- Valoración social de la situación (realizada por los técnicos).

5. Cómo será el régimen de convivencia de quienes compartan los contenedores y cómo se elegirá a las personas para que compartan un contenedor.

Previo al ingreso en el módulo habitacional cada participante del proyecto firmará un acuerdo en el que se compromete a respetar las normas establecidas y pautas de convivencia, y da cuenta de estar en conocimiento de las implicancias en caso de no cumplimiento. Los acuerdos son redactados y avalados por el Área Jurídica del Ministerio de Desarrollo Social, propuestas desde la Coordinación del Proyecto y discutidas con las personas usuarias en instancias de asamblea, para lograr acuerdos básicos de funcionamiento.

El Proyecto prevé la realización de asambleas de habitantes de forma mensual y asistencia obligatoria, coordinadas por el equipo técnico de seguimiento (psicólogo/a y trabajador/a social), que se encargará del registro de las actas, la comunicación de los aspectos abordados y las resoluciones definidas en este ámbito.



Se busca fomentar la libre circulación de los y las participantes por los espacios, así como la privacidad de cada módulo, mediante la entrega de llaves, como se describe en el punto anterior. El ingreso y salida no tendrá horario estipulado. Se podrán recibir visitas de 9 a 22 hs en los espacios comunes.

Cada participante tendrá a cargo la limpieza de la unidad donde habita y formará parte de una cuadrilla de limpieza rotativa para los espacios comunes. Además, deberá dejar limpio los espacios de cocina al finalizar la elaboración de sus alimentos.

Quienes conviven en las unidades deberán acordar los criterios de convivencia con el apoyo del equipo técnico.

En cuanto a la selección de las personas que compartirán una unidad habitacional, se valora la recomendación de los equipos técnicos al momento de postulación de los usuarios desde los Centros de Atención. En los casos en que no es posible, la selección se realiza a partir de las entrevistas con los postulantes.

6. Cómo se compondrán los equipos que van a dar soporte al funcionamiento de toda la organización en el referido Instituto. Especificar perfiles, cantidades y horarios.

El equipo de trabajo está conformado por duplas de técnicos que responden a la supervisión del proyecto (psicólogo/a y trabajador/a social). Cuenta además con una dupla permanente de educadores por turno con una cobertura de 24 hs (organización PLEMMU).

7. Planificación en materia sanitaria:



a. ¿Cuál es la planificación en materia de controles de salud habituales?

El trabajo para el acceso a los servicios de salud está contemplado en las tareas de los equipos técnicos que desarrollan actividades en todos los dispositivos de la División (ver punto 1).

b. ¿Si hay previstos mecanismos de atención en salud mental?

Las situaciones se evalúan caso a caso y, si corresponde, se coordina la atención con la institución pertinente. El programa cuenta con un psiquiatra de ASSE a disposición, para la evaluación de situaciones que lo ameriten.

c. ¿Si existe articulación con otras instituciones con competencia en la materia, cuáles son y cómo se realizará la misma?

La División de Coordinación de Programas para Personas en Situación de Calle coordina con otras instituciones en forma permanente, entre ellas: ASSE, MEC, a través del Programa Urbano y Secretaría Nacional de Drogas.

8. *Cuál es el plazo previsto de funcionamiento de cada uno de esos dispositivos. Si tienen un período de funcionamiento o son de carácter permanente. En caso de que su funcionamiento sea temporal, explicar los métodos alternativos de atención fuera del mismo.*

No existe un plazo previsto de funcionamiento de estos dispositivos.

9. *Si se han realizado acciones concretas con la comunidad circundante a efectos de brindarles conocimientos sobre el proyecto a llevar a cabo y evitar rechazos o tensiones.*



Se ha trabajado con las instituciones referentes en la comunidad para integrar el proyecto y promover la participación comunitaria.

10. Cómo se desarrollará ese proyecto tomando en cuenta las otras actividades que se llevan a cabo en ese predio, sean las deportivas, las relacionadas con el Centro de Atención a la Infancia y Familia (CAIF) y las del propio Instituto.

Se ha establecido un Protocolo de Convivencia en coordinación con el Programa Nacional de Discapacidad (PRONADIS) a los efectos de mitigar la afectación al funcionamiento del Instituto Nacional de Ciegos (Se adjunta Protocolo en Anexo 1).

11. ¿Con qué otras políticas y proyectos se generarán sinergias para garantizar la construcción de otras trayectorias de vida?

El Proyecto está dirigido a personas que hacen uso regular de dispositivos transitorios de acogida (refugios), proporcionando una solución habitacional de larga estadía y apoyos económicos a personas que cuentan con algún ingreso mínimo, por lo que habilita a las personas sin hogar a la construcción de otras trayectorias de vida.

B. En cuanto al proyecto físico, informar:

1) ¿Cuáles son las características del proyecto arquitectónico?

Se adjunta el plano del proyecto arquitectónico donde se ubica el Proyecto (Anexo 2).

a. ¿Cuántos módulos se instalarán en el lugar?

Hay instalados 29 módulos: 24 módulos habitacionales y 5 para otros usos (según se detalla en el punto 2) más un Salón de Usos Múltiples (SUM).

b. ¿Cuál es la superficie de cada uno de los módulos?

La superficie de cada módulo es de 15 mts²



c. ¿Cuántas personas habitan por módulo?

Dos personas.

d. ¿Cuáles son las características habitacionales de cada uno de los módulos?

Cada módulo cuenta con: dos camas, cuatro juegos de sábanas, cuatro frazadas, cuatro juegos de toallas, dos armarios pequeños para efectos personales de cada uno de los habitantes, baño completo, heladera, microondas, mesa y dos sillas.

e. Si están previstos lugares de uso común y cuáles son sus dimensiones, características y formas de utilización?

Espacios comunes cerrados:

- El SUM (12X4,8mts) Tiene 57,6 m². Incluye cocina colectiva con mesada, 4 piletas, 4 cocinas de 6 hornallas, sala comedor con mesas y lockers, televisión.
- Lavadero con 4 lavarropas y secarropas. Tiene 14m²
- Oficina para equipo técnico con baño. Tiene 14 m²
- Módulo para seguridad con baño. Tiene 14 m²

Espacio común abierto:

- 1000 m² de césped nuevo, con caminería, bancos, árboles plantados de hoja caduca para dar sombra en verano y sol en invierno.
- Espacio definido para huerta.
- Espacio para tender ropa.



Se adjunta plano del predio.

f. ¿Cómo está previsto brindar el servicio de alimentación, será propio o tercerizado?

El proyecto establece que todos los participantes recibirán la Tarjeta Uruguay Social (TUS) duplicada y \$2500 en tickets de alimentación por mes. El Ministerio de Desarrollo Social se hace cargo de los servicios de luz y de agua, instalación y costos de mantenimiento. La cocina permite que las personas usuarias elaboren su alimento diario.

g. ¿Cómo será la organización de esos espacios comunes?

Los acuerdos generales de organización se establecen en un reglamento de convivencia y uso de la vivienda. En la última asamblea realizada a la fecha, con la participación de los y las usuarios/as, equipos de educadores y equipo técnico del Ministerio de Desarrollo Social, fue conformada una Comisión para trabajar en la mejora de dicho reglamento, principalmente en lo que refiere al uso de espacios comunes.

h. ¿Cómo está pensada la organización de servicios de lavandería?

Se establece un cronograma de días y horarios para el uso de la lavandería, según se contempla en el reglamento.

i. En caso de contemplarse la participación de personas con animales, ¿cuál será el lugar destinado para ellos y la atención que se les brindará?

En esta instancia, el proyecto no contempla la instalación de espacios para animales.



C) En cuanto al proyecto económico-presupuestal, informar:

1) Si existen análisis de costo del proyecto social. En caso afirmativo, adjuntarlos.

Se adjunta planilla de costos solicitada (Anexo 3).

2) ¿Cuál es el costo de instalación del dispositivo existente en el ya referido Instituto?

Se adjunta planilla de costos solicitada (Anexo 3).

3) ¿Cuál es el costo mensual previsto de funcionamiento del proyecto en el Instituto?

Se adjunta planilla de costos solicitada (Anexo 3).

4) Si se han recibido donaciones de dinero o en especie para la instalación y el mantenimiento de ese proyecto.

Se recibieron donaciones en dinero y en especie para la instalación y mantenimiento del Complejo Artigas.

En caso afirmativo, remitir:

A) Nómina de donantes.

- CUTI y Arnaldo Castro

- Productores 7º Sección de Durazno

- Gerdau



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

-Interagrovial

- ASECFUR (Asoc. Empresas Contratistas Forestales del Uruguay)

B) Nómina de los bienes que se han recibido.

Fueron donados 29 módulos habitacionales, y dos contenedores para la construcción del SUM. Fueron donados materiales de construcción y mano de obra para la realización de 400m² de caminería peatonal.

C) Montos donados con tal objeto.

Se recibieron U\$S 32.208 (dólares americanos treinta y dos mil doscientos ocho)

D) ¿Cómo se han utilizado dichos montos?

El monto se utilizó en la construcción del Salón de Usos Múltiples (SUM).

5) ¿Cuánto ha puesto de su propio presupuesto para ese proyecto el referido Ministerio?

Se adjunta Anexo 3.

Dr. NICOLÁS MARTINELLI
Director General de Secretaría
Ministerio de Desarrollo Social



Montevideo, 20 de agosto de 2020

PROTOCOLO DE CONVIVENCIA

PREDIO DEL INSTITUTO NACIONAL DE CIEGOS "GENERAL ARTIGAS"

El presente Protocolo pretende dar organización a la convivencia interinstitucional que se origina en el predio del Instituto Nacional de Ciegos "General Artigas", sito en Camino Maldonado 5745 esquina Libia.

En la actualidad, el predio se encuentra en la órbita del **Programa Nacional de Discapacidad** del Ministerio de Desarrollo Social. Tiene dos entradas, una por Camino Maldonado y otra por la calle Libia, y cuenta varios inmuebles dentro del predio. En uno funciona la Administración del Centro Nacional de Discapacidad Visual. En otro se encuentra la Residencia donde se alojan personas ciegas y de baja visión en situación de vulnerabilidad, donde además de la residencia se cuenta con espacios de rehabilitación y comedor. Próximamente, en otro inmueble se instalará el Centro "Joanicó", donde residen personas con discapacidad grave y dependencia severa.

Dentro del predio también conviven diferentes espacios con delimitaciones territoriales previamente definidas. Las instituciones se encuentran a través de contratos de comodato celebrados con el Ministerio de Desarrollo Social.

- **Club de Leones "Montevideo Bella Vista"**: cuenta con un inmueble sobre Camino Maldonado esquina Libia. Tiene entrada independiente sobre la calle Libia.
- **Club de baby fútbol "Ombú Jr."**: cuenta con un inmueble sobre Camino Maldonado esquina Libia y con 3 canchas de baby fútbol. Tiene entrada independiente sobre la calle Libia.
- **Centro de Salud Jardines del Hipódromo: Policlínica Malinas** (Administración de los Servicios de Salud del Estado): tiene entrada por la calle Malinas 3843 esquina Libia.
- **Jardín de infantes Nº 214** (Administración Nacional de Educación Pública): tiene entrada por la calle Malinas esquina Libia.
- **Centro de Atención a la Infancia y la Familia - CAIF "Mainumbi"** (Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay): tiene entrada por la calle Malinas 3753 esquina Libia.



En este predio sobre Camino Maldonado, se incorporan los módulos habitacionales del **Programa de Atención a la Situación de Calle** del Ministerio de Desarrollo Social, por lo que se entiende que la diversidad de actores presentes en el espacio exige ordenar la convivencia y el uso común del mismo. La premisa de orden es la convivencia pacífica y respetuosa de los ámbitos y espacios comunes.

En este marco, todas las instituciones y áreas programáticas involucradas acuerdan las siguientes condiciones:

- 1) Los predios deben estar delimitados para uso y goce de cada institución, preservando las áreas verdes, y el cuidado de las mismas considerando la población de origen (personas ciegas y de baja visión) y las características de accesibilidad que debe tener el espacio.
- 2) El ingreso al predio debe considerar las poblaciones que lo habitan, teniendo en cuenta que se requiere un adecuado control de la entrada y la salida de las personas en el predio. Además, se debe tener en cuenta que el uso del mismo es exclusivamente de casa-habitación, no pudiendo realizarse en los módulos otro tipo de actividad que se contraponga al buen uso de un hogar.
- 3) La circulación de personas en el predio se limita al espacio cedido para su uso.
- 4) Se debe mantener el orden, cuidado y limpieza del predio ocupado como condición para la continuidad del uso del mismo.
- 5) Integrar en los proyectos a desarrollarse la mirada de la dimensión de la discapacidad, como estrategia de inclusión social.
- 6) Toda intervención que pueda afectar la dinámica organizacional debe ser previamente autorizada conjuntamente por ambas Direcciones (PRONADIS y PASC) en acuerdo con el resto de las instituciones y organizaciones referentes en el territorio de enclave y los equipos técnicos de PRONADIS - CENADIVI y PASC.
- 7) No se admitirá ingesta de alcohol y/o sustancias psico-activas dentro del predio.
- 8) No se permitirán situaciones de violencia dentro del predio.

En caso de incumplimiento de alguna de estas condiciones, será pasible de sanción, que teniendo en cuenta la gravedad y/o la reiteración de las mismas, irá desde la observación hasta la exclusión del beneficio.

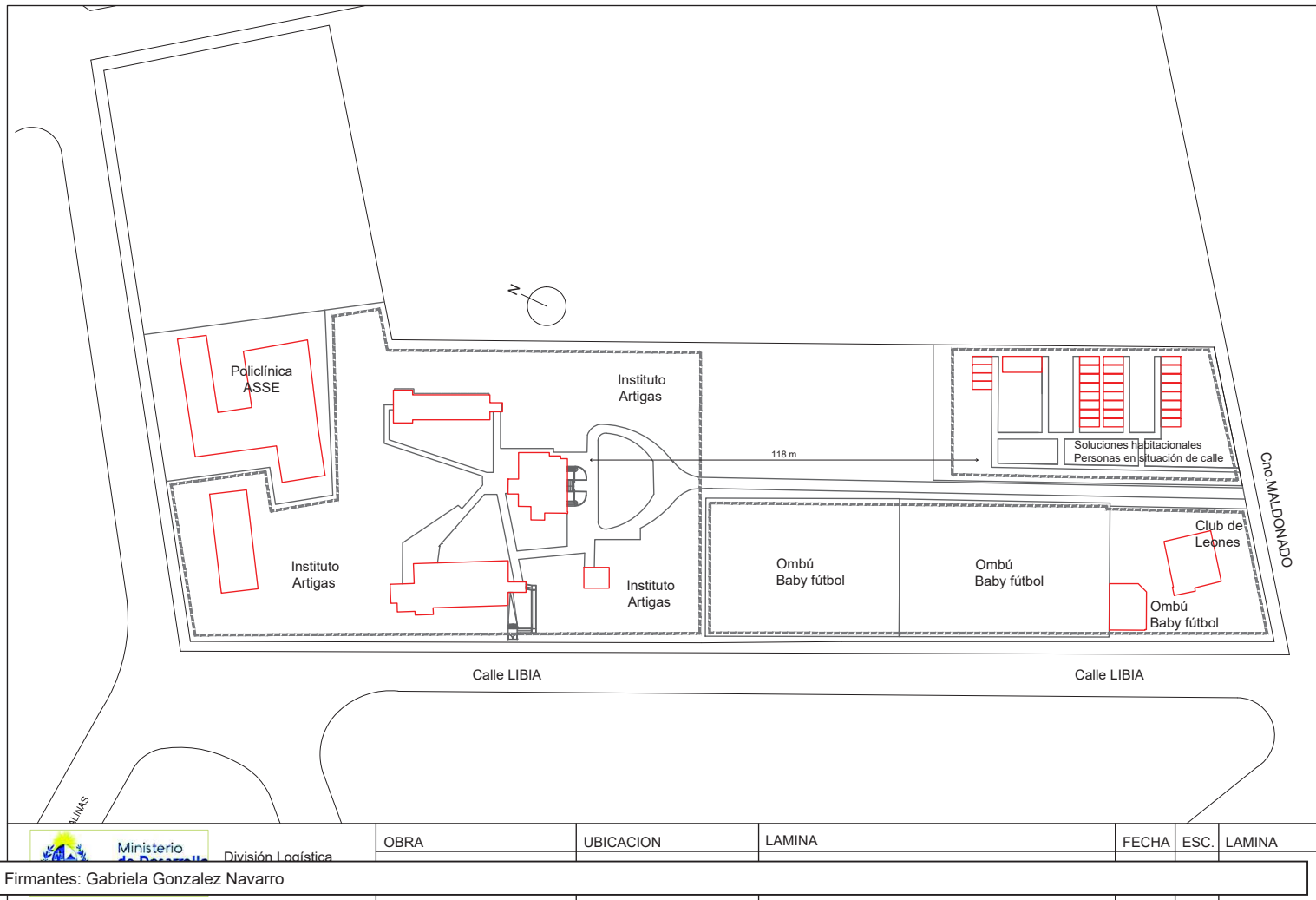
Las partes involucradas en este documento se comprometen a dar cumplimiento a lo acordado, reconociendo a tales efectos las responsabilidades implícitas en el mismo.

Lic. Psic. M. Gabriela Bazzano
Directora
Programa Nacional de Discapacidad

mides.gub.uy Tel. (+598) 2400 0302
18 de Julio 1453 Montevideo - Uruguay

Ma. FERNANDA AUERSPERG
DIRECTORA

Firmantes: Gabriela Gonzalez Navarro



ANEXO 3**Informe sobre instalación y mantenimiento de Complejo Artigas a Noviembre 2020****Acompañamiento Técnico**

CONCEPTO	COSTO	OBSERVACIONES
Plemuu	\$924.110,00	En base mensual
Sub - Total	\$924.110,00	

Beneficios a Usuarios

CONCEPTO	COSTO	OBSERVACIONES
Tarjeta Uruguay Social	\$115.392,00	En base mensual, para 48 personas. Desde 1/9/20
Sub - Total	\$115.392,00	

Acondicionamiento edificio

CONCEPTO	COSTO	OBSERVACIONES
Escalones para las casas, escaleras y demás insumos finales	\$74.107,00	
Regularización de instalación eléctrica e insumos	\$999.931,00	
Servicios de barométrica	\$119.722,00	
Materiales de construcción	\$623.401,00	
Alquiler de maquinaria y camión para arena	\$240.406,00	
Bombas presurizadoras	\$78.000,00	
Hierros para bases de tanques de agua	\$58.109,00	
Sanitaria	\$999.892,00	
Gastos finales de obra	\$38.235,00	
Sub - Total	\$3.231.803,00	

Acondicionamiento contenedores - mobiliario

CONCEPTO	COSTO	OBSERVACIONES
Armado de camas	\$9.500,00	
Camas, sábanas, colchones, acolchado, frigobar, art cocina, calefones, mesas etc	\$1.721.301,00	
Reparación de cerradura en contenedores	\$2.500,00	
Materiales para instalación de contenedores	\$90.890,00	
Sub - Total	\$1.824.191,00	

Acondicionamiento espacio exterior

CONCEPTO	COSTO	OBSERVACIONES
Arboles frutales para patios/canteros entre viviendas. 26 Plantas y macetas para puerta vivienda y frente del SUM. 24 cortinas para ventana viviendas.	\$39.475,00	
Pago de horas máquina para nivelar terreno y pozos de sanitaria colector.	\$39.104,00	
Horas Máquina	\$70.000,00	
8 bancos exteriores	\$32.818,00	
Césped	\$183.300,00	
Sub - Total	\$364.697,00	



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

Montevideo, 16 de noviembre de 2020

Señor Presidente de la Cámara de Representantes

Diputado Martín Lema

Presente.-

En atención al pedido de informes cursado por la Representante Lucía Etcheverry (C/515/2020), de conformidad con lo dispuesto por el artículo 118 de la Constitución de la República, esta secretaría de Estado cumple en enviarle adjunta la correspondiente respuesta.

Sin otro particular, lo saluda muy atentamente,

Pablo Bartol
Ministro
Ministerio de Desarrollo Social

